



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DELLE DELIBERA 244/08/CSP	
allegato 6	
PERIODO DI RIFERIMENTO: I° semestre 2018	
Categoria del servizio	Servizi Wholesale
Denominazione offerta di Base: FACILE ADSL Business	10 Mega – 20 Mega
Banda Nominale (downstream/upstream/BMG) in Kbps	20000/1000/512
Indirizzi IP pubblici	SI (uno) - SI (otto)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (uno) - SI (otto)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, Firewall	Antivirus su posta elettronica
Limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@cheapnet.it">supporto@cheapnet.it</a> Telefono: 800 131069 Web: <a href="http://www.Cheapnet.it">www.Cheapnet.it</a> - Area utenti -Ticket assistenza
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL
Caratteristiche minime della rete d'utente	Modem ADSL (modem analogico/isdn per backup)
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione	<a href="http://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/index.php">http://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/index.php</a> (Tabella riassuntiva)
<b>Indicatori specifici di cui all'art. 8, comma 6 della delibera n. 244/08/CSP</b>	
a. velocità di trasmissione dati (velocità minime downstream/upstream)	512/512
b. velocità di trasmissione dati (velocità massime downstream/upstream)	20000/1000
c. tasso di insuccesso nella trasmissione dati di <i>uploading</i> e di <i>downloading</i>	<2%
d. ritardo di trasmissione dati in una singola direzione;	50 ms
e. tasso di perdita dei pacchetti ;	<1%

